Wouaka est une marque de Ivolia SARL

Politique de confidentialité

Version 1.0 · en vigueur depuis le 11 octobre 2026

En bref

• Le responsable est Ivolia SARL ; la loi applicable est la loi ivoirienne n° 2013-450.
• Nous ne vendons pas vos données et n'utilisons ni publicité ni mesure d'audience par cookie.
• Les pièces, identités et numéros Mobile Money sont chiffrés avant d'être stockés ; jamais de numéro de carte.
• Pays de nos serveurs : Royaume-Uni. C'est un transfert hors de Côte d'Ivoire, encadré ci-dessous.
• Depuis votre espace, vous téléchargez vos données et demandez leur correction ou leur suppression.

Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement est Ivolia SARL (marque Wouaka), société à responsabilité limitée au capital de 10 000 000 FCFA, RCCM en cours d'immatriculation au CEPICI, dont le siège est situé 27 BP 148 Abidjan 27, Côte d'Ivoire.

Pour toute question sur vos données : contact@wouaka.com.

Le cadre qui s'applique

Wouaka applique la loi ivoirienne n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel. L'autorité de protection est l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI).

Les formalités préalables auprès de l'ARTCI (déclarations et, le cas échéant, autorisations, notamment pour les transferts hors de Côte d'Ivoire) restent à accomplir à la date de cette version.

Les données que nous traitons, et pourquoi

Traitement · Finalité · Données · Base

Comptes et connexion · Accéder à votre espace · Nom, courriel, téléphone, fuseau horaire, appareils reconnus, sessions · Contrat

Vérifications foncières · Réaliser la vérification commandée · Terrain visé, pièces déposées (chiffrées), contrôles, rapport · Contrat

Paiements · Encaisser, facturer, rembourser · Montant, moyen de paiement, référence Jèko · Contrat et obligation légale

Réseau d'éclaireurs · Recruter, missionner, rémunérer · Pièce d'identité et selfie (chiffrés), téléphone confirmé, compte Mobile Money (chiffré), position déclarée « disponible », photos de mission · Contrat

Photos de terrain · Prouver les constats · Photos datées et localisées ; visages floutés avant toute diffusion · Intérêt légitime (preuve)

Signalements · Établir des faits et informer le public · Identité du signaleur (jamais publiée), preuves privées (chiffrées) · Intérêt légitime

Relation client et contact · Répondre à vos demandes · Nom, courriel, téléphone, messages, réclamations ;

pré-diagnostics anonymes · Contrat, consentement ou intérêt légitime

Notifications push · Vous prévenir sur votre appareil · Adresse du service push du navigateur, clés publiques · Consentement (retirable)

Sécurité · Prouver les actions, détecter les abus · Journal des actions, adresse IP (1 jour, limitation des envois) · Obligation légale et intérêt légitime

Paiements

Les paiements passent par Jèko, prestataire de paiement. Wouaka reçoit le montant, le moyen et une référence : jamais de numéro de carte, de code secret ni de code Mobile Money.

Éclaireurs : photos et positions

Les photos de mission ne peuvent être prises que dans l'application, sur place ; le serveur les horodate et contrôle qu'elles sont dans le périmètre. Les visages sont détectés et floutés sur nos serveurs avant toute diffusion, et les originaux chiffrés sont ensuite effacés. La position d'un éclaireur n'est jamais publiée ; celle qu'il déclare pour se rendre disponible est effacée dès qu'il se retire.

Qui reçoit vos données

• L'équipe Wouaka habilitée, selon son rôle : chaque accès aux pièces d'un dossier est journalisé.

• Les personnes que vous désignez : le professionnel missionné, pendant sa mission ; le notaire, par un lien limité que vous créez.

• Jèko, prestataire de paiement, pour les paiements et les versements aux éclaireurs.

• OVH SARL, hébergeur des serveurs, des bases et des fichiers.

• Le service push de votre navigateur (Google, Mozilla ou Apple), seulement si vous activez les notifications.

• La fondation OpenStreetMap, qui fournit les fonds de carte : votre navigateur lui demande les images de la carte.

Les courriels partent de notre propre serveur d'envoi. Wouaka n'envoie aucun SMS. Wouaka n'utilise aucun fournisseur d'intelligence artificielle : la détection et le floutage des visages, la lecture des pièces et des QR codes sont faits sur nos serveurs. Nous ne vendons ni ne louons vos données.

Transferts hors de Côte d'Ivoire

Pays de nos serveurs : Royaume-Uni. Les services push et OpenStreetMap peuvent aussi traiter des données hors de Côte d'Ivoire. Garanties appliquées : pièces, identités et numéros Mobile Money chiffrés (AES-256-GCM) avant stockage, accès restreint par rôle, journal des accès. Un hébergement hors des États-Unis est prévu ; les formalités auprès de l'ARTCI encadreront ces transferts.

Combien de temps nous les gardons

Données · Durée

Compte · Tant que le compte existe

Codes de connexion · 1 jour après leur expiration

Sessions · 30 jours après leur expiration

Appareils reconnus · 13 mois sans usage

Rapports et factures · 10 ans (obligations comptables et preuve)

Pièces d'un dossier · Durée du dossier, puis archive chiffrée

Identité d'un éclaireur · Durée de la collaboration, puis 5 ans

Suivi de chantier · Durée de l'abonnement, puis 5 ans

Demandes de rappel, formulaire de contact · 12 mois

Pré-diagnostics (anonymes) · 36 mois

Notifications envoyées · 12 mois

Abonnements aux notifications push · 13 mois sans notification

Journal des actions · 10 ans

Une tâche automatique efface chaque nuit les données arrivées au terme de leur durée.

Sécurité

Chiffrement des pièces, identités et secrets avant stockage ; connexion par code à usage unique, double authentification pour l'équipe ; contrôle des accès dans la base elle-même ; antivirus des fichiers reçus ; limitation des envois ; journal des actions chaîné, que personne ne peut effacer ; sauvegardes chiffrées et restauration testée chaque semaine.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, les faire corriger, les faire supprimer, vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, et retirer un consentement à tout moment.

• Depuis votre espace (Paramètres -> Vos données) : téléchargement immédiat de vos données, demande de correction ou de suppression.

• Par courriel : contact@wouaka.com.

Nous répondons sous 30 jours. La suppression rend votre compte anonyme ; les factures, rapports et le journal sont conservés sans votre identité, au titre de nos obligations légales. Vous pouvez aussi saisir l'ARTCI.

Mineurs

Les services de Wouaka s'adressent aux personnes majeures. Si vous apprenez qu'un mineur nous a transmis des données, écrivez-nous : nous les supprimerons.

Résidents de l'Union européenne (RGPD)

Section à valider par notre avocat. Si vous résidez dans l'Union européenne, le règlement (UE) 2016/679 peut s'appliquer. Vous disposez en plus d'un droit à la portabilité et à la limitation du traitement, et pouvez saisir l'autorité de protection des données de votre pays. Nos traitements reposent sur les bases indiquées dans le tableau ci-dessus.

Résidents du Québec (loi 25)

Section à valider par notre avocat. Si vous résidez au Québec, la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé peut s'appliquer. La personne responsable de la protection des renseignements personnels est joignable à contact@wouaka.com. Vous pouvez

accéder à vos renseignements, les faire rectifier et retirer votre consentement ; vos renseignements sont hébergés hors du Québec, aux conditions décrites ci-dessus.

Modifications

Chaque version de cette politique est datée et conservée. Une modification importante vous est annoncée par courriel 30 jours avant son entrée en vigueur.

Wouaka